

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«Лайтамакская средняя общеобразовательная школа»**

**Тобольского района Тюменской области**

**Аналитическая справка**

**по результатам мониторинга степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, по состоянию на 16.05.2022 года**

 Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей исоциальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2021-2022 учебный год.

**Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в ОУ**

**В мае 2022 года** в ОУ было проведено анонимное анкетирование родителей обучающихся 1-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования в ОУ.

**Всего в анкетировании приняли участие 64 родителя.**

**Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью(методика А.А.Андреева)**

**Цель** - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

**Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:**

1.Отношение родителей и педагогов -93%

2.Отношения ребенка и педагога –90%

3.Отношение ребенка к ОУ(«Моя школа лучше других школ в районе»?) –99%

4.Уровень преподавания -94%

5.Отношение ребенка к ОУ в целом –99%

6.Отношения родителей и администрации –94%

7.Готовность рекомендации ОУ другим людям –97%

8.Информированность об успехах и неудачах ребенка в ОУ–100%

9.Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%

10.Отношения между школьниками в классе -92%

11.Информированность о личности ребенка из бесед педагогами, психологом-98%

**Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:**

1.Возможность участия в школьных делах –72%

**Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется**

1. Материально-техническое обеспечение ОУ–56%
2. Состояние школьных помещений -75%
3. Организация школьного быта –75%
4. Организация питания-48%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в ОУ, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей учителя в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Организацией школьного быта, состояние школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим обеспечением школы удовлетворены в среднем 73% опрошенных.

Отношениями с педагогами и администрацией удовлетворены 94% опрошенных, 6% не удовлетворяет сложившиеся отношения. Отношение ребенка к ОУ в целом и взаимодействием между детьми в классе большинство родителей указывают, как положительное.

В детском и подростковом возрасте для успешной социализации велика роль коллектива класса. Большинство родителей утверждают, что отношения ребёнка с одноклассниками достаточно хорошие и отличные (92%), это высокая оценка классных коллективов гимназии.

**Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени** удовлетворённости родителей качеством образования в ОУ. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей. 99% опрошенных считают, что ОУ, в которой учатся их дети, им нравится. По мнению родителей, в ОУ создана комфортная и безопасная обстановка.

93% анкетируемых благодарны учителям за отношение к ребенку.

 99% родителей любят ОУ и гордятся тем, что дети учатся в ней и готовы рекомендовать ее другим людям.

1. В определении мнения о педагогах, работающих с ребёнком, большая часть родителей однозначно определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава ОУ и высказало утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей (94%)

2.Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребенка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. Все родители (100%) считают, что в ОУ они всегда получают достоверную и объективную информацию о своем ребенке. Пункт о получении сведений важного характера о личностном развитии ребенка также позитивно оценивается родителями.

3.93% опрошенных родителей определило, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с учащимися, но и с семьями.

4.В пункте о дополнительной помощи от администрации ОУ большинство родителей (83%) ответило, что при возникновении каких-либо вопросов старается их решать в рабочем порядке и обращается с вопросами к администрации процессе школьного обучения.17% родителей ответило, что никогда не возникало проблем, с которыми приходилось бы обращаться к администрации ОУ.

5.В вопросе пожеланий и предложений по улучшению образовательного процесса большинство родителей не смогли сразу однозначно определиться с ответами.

**Выводы и рекомендации по мониторингу степени удовлетворенности участников образовательного процесса родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.**

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг гимназии позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

Педагоги и руководители образовательного учреждения должны дифференцированно подходить к организации своего взаимодействия с родителями из разных типологических групп.

**Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей** качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет **82%**.

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне

удовлетворённости.

В целом прослеживается положительное восприятие качеством удовлетворённости образовательным процессом подавляющим большинством МАОУ «Лайтамакская СОШ»

**Выводы:**

1. У родителей (законных представителей) учащихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в МАОУ «Лайтамакская СОШ» за 2021-2022 учебный год.
2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно: необходимо обратить внимание, по мнению части родителей, на перегрузку обучающихся домашними заданиями и организацию питания в школьной столовой.

  **Подготовила: педагог-организатор Юмадеева З.Х.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_